Zásady zpracování osobních údajů

Cellnergywellness.cz

Jana Rašková, sídlo: Řehořova 1279/7 (dále jen „**adresa sídla**“), IČO: 00990078 (dále jen “**správce**”).

Ochranu osobních údajů neberu na lehkou váhu. V těchto zásadách se dozvíte, za jakým účelem, z jakého důvodu a jakým způsobem Vaše Osobní údaje zpracovávám. Najdete zde také informace o tom, jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, prosím, kontaktujte mě na e-mail jana@cellnergywellness.cz

Některé Osobní údaje potřebuji pro uzavření a plnění Smlouvy, některé Osobní údaje zpracovávám na základě mého oprávněného zájmu. U některých Osobních údajů mi jejich zpracování přikazuje zákon (například vedení účetnictví). V některých případech používám Zpracovatele, kteří mohou mít přístup k Vašim Osobním údajům. Jedná se například o účetní společnost nebo marketingové specialisty. V případě, kdy to bude nutné, si od Vás pro zpracování osobních údajů vyžádám souhlas.

Kdy jsme správcem? Ve vztahu k Uživatelům jsme správcem Osobních údajů. Přehled zpracovávaných Osobních údajů včetně důvodů pro jejich zpracování najdete níže. Pokud by bylo cokoliv nejasného, neváhejte se nám ozvat na e-mail jana@cellnergywellness.cz.

Aby byl text přehlednější, zjednoduším vám čtení několika pojmů, které v těchto Zásadách zpracování osobních údajů používám:

Webové stránky	nebo také jen **Web** jsou webové stránky e-shopu na adrese cellnergywellness.cz, které provozuje Správce;
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
Osobní údaje	jakékoliv informace o Uživateli, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat;
Uživatel / vy	fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o **zákazníka** nebo o **potenciálního zákazníka**, případně **uživatele** našich Webových stránek, označován také jako „**Vy**“;
Zpracovatel	využívám jiné subjekty, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;
Zpracování Osobních údajů	je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

Zvláštní kategorie Osobních údajů	údaje, které chápeme jako ty, které jsou citlivější. Týkají se například toho, jaký je Váš etnický původ, jaká je Vaše sexuální orientace, jestli jste v odborech nebo jak jste na tom zdravotně a jaká je Vaše víra. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby. Tyto Osobní údaje nezpracovávám.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁM A JAK?

Jak zpracovávám Vaše osobní údaje? Vaše Osobní údaje zpracovávám pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu, pro který byly údaje pořízeny a při jejich zpracovávání dodržuji bezpečnostní technická a organizační pravidla. Proces zpracování Osobních údajů je automatizován, ale neprovádím profilování. Konkrétní účely zpracování údajů a kategorie osobních údajů, které pro jednotlivé účely zpracováváme jsou rozepsány v následující části.

→ **Jméno a příjmení, kontaktní údaje** (zejména e-mail, telefonní číslo)

→ **Fakturační údaje** a bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci plateb)

→ **Login k uživatelskému účtu** a chování v uživatelském účtu (zejména údaje vyplněné Uživatelem v uživatelském účtu, nákupní historii, čas registrace, datum poslední aktualizace profilu)

→ **identifikační údaje podnikatele,** v případě, že jste podnikatelem

→ **Poznámka k objednávce** a jiné **informace, které mi sdělíte** v rámci komunikace se mnou (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy, komunikace s Vámi)

→ **Cookies a IP adresa, údaje o aktivitách** (včetně informací o Vašem zařízení nebo operačním systému)

→ **Vámi přidané komentáře** k mým příspěvkům na **sociálních sítích** (zejména Facebook, Instagram, YouTube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech

Zvláštní kategorie Osobních údajů. Žádné Osobní údaje citlivé povahy o Vás nezpracovávám.

A. UŽIVATELÉ MÝCH WEBOVÝCH STRÁNEK

Pokud navštívíte mé Webové stránky, zpracovávám Vaše Osobní údaje pro účely uvedené v této tabulce. V případě zájmu se můžete na Webových stránkách nebo přes email přihlásit k odběru obchodních sdělení či obdobného propagačního materiálu, který připravuji pro případné zájemce o naše zboží. Pro přihlášení k odběru obchodního sdělení je nutné, abyste mi s Vaším souhlasem poskytli některé své osobní údaje k jejich zpracování.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Návštěva Webových stránek. Zajištění základních funkcí mých Webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracovávám také abych	Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlížíte mé Webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na mou	Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování Uživatele.	Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé

Vám mohla zobrazovat relevantní obsah nebo reklamu na jiných webových stránkách. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů **souhlas** (analytika, marketingové cookies) nebo můj **oprávněný zájem** (nezbytné cookies).	Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na Webových stránkách. Pokud navštívíte Webové stránky přes mobilní telefon, mohu také zpracovávat data o Vašem telefonu.		zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší. Více informací najdete v Cookie Policy.
Komunikace, žádosti a stížnosti. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj **souhlas** se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.	Za účelem vyřízení dotazu zpracovávám Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. Komunikace probíhá po telefonu, e-mailu, nebo přímo na našem Webu.	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.
Zasílání obchodních sdělení (přímý marketing). Vyslovili jste **souhlas** se zasíláním newsletterů. Pokud nechcete newsletter dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.	Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.	Zasílám newsletter, ve kterém informujeme o našem zboží, službách a novinkách.	Údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve.

B. ZÁKAZNÍCI A/NEBO PARTNEŘI

Pokud si u mě vytvoříte uživatelský účet, budu Vaše osobní údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu za účelem vedení uživatelského účtu a vyřízení Objednávky. V případě zájmu se můžete na Webových stránkách nebo přes email přihlásit k odběru obchodních sdělení či obdobného propagačního materiálu, který připravuji pro stávající zákazníky.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Návštěva Webových stránek. Zajištění základních funkcí Webových stránek, analytiky,	Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlížíte si Webové stránky, může se jednat	Cookies nebo jiné technologie pro	Délka zpracování se liší dle jednotlivých

zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracovávám také abych Vám mohla zobrazovat relevantní obsah nebo reklamu na jiných webových stránkách. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů **souhlas** (analytika, marketingové cookies) nebo náš **oprávněný zájem** (nezbytné cookies).	o: IP adresu, datum a čas přístupu na naší Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na Webových stránkách. Informace o Vašem chování na Webu jsou však z důvodu Vašeho maximálního soukromí anonymizované. Pokud navštívíte Webové stránky přes mobilní telefon, mohu také zpracovávat data o Vašem telefonu.	sledování chování Uživatele.	druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší. Více informací najdete v Cookie Policy.
Vyřízení Objednávky. Abyste mohli nakoupit zboží na mém e-shopu, je třeba projít procesem Objednávky. Dokončením Objednávky je Smlouva mezi námi uzavřena. Jedná se o **plnění Smlouvy**.	V průběhu Objednávky zadáváte Vaše jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, kontaktní a doručovací adresu, fakturační údaje, případně údaje do poznámky.	Tyto údaje mi poskytnete při vyplnění buď v rámci registrace k uživatelskému účtu nebo v průběhu Objednávky.	Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo do jejich předání a následně po dobu 4 let od skončení Smlouvy.
Reklamace. Za účelem vyřízení reklamace budu zpracovávat některé osobní údaje, abych dodržela **zákonnou povinnost** a také plnila uzavřenou **Smlouvu**.	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, údaje o uzavřené Smlouvě, doručení a nezbytné údaje o platbách.	Tyto Osobní údaje nám poskytujete v za účelem nákupu zboží na našem e-shopu, my Objednávku vyřídím a poté plním zákonem nebo Smlouvou stanovenou povinnost.	Vaše Osobní údaje budu zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu zákazníka se mnou a následně po dobu 4 let od jeho ukončení.
Uživatelský účet. Pokud si vytvoříte uživatelský účet, budu Vaše Osobní údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu.Osobní údaje	Údaje vyplněné při registraci, zejména se jedná o Váš e-mail a další kontaktní údaje (viz výše).	Tyto údaje mi poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracovávám po dobu existence

zpracováváme na základě uzavřené **Smlouvy**.	Rozsah zpracování Osobních údajů se může lišit v závislosti na tom, které Osobní údaje ve svém Uživatelském účtu vyplníte.		uživatelského účtu.
Komunikace se zákaznickou podporou, žádosti a stížnosti. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj **souhlas** se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu, případně jsou Osobní údaje zpracovávány na základě uzavřené **Smlouvy**.	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, číslo faktury a uživatelský účet.	Komunikace se zákaznickou podporou probíhá po telefonu, e-mailu, přes Facebook nebo přímo na našem Webu.	Uzavřené dotazy a stížnosti jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od dotazu či vyřízení stížnosti.
Přímý marketing, zejména zasílání obchodních sdělení. U našich zákazníků mohu newsletter zasílat na základě **oprávněného zájmu** na zlepšování a propagování našeho zboží a služeb nebo těm, kteří se zasíláním vyslovili **souhlas**.	Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.	Zasílám newsletter, ve kterém informuji o našem zboží, službách a novinkách.	Údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve. Pokud nechcete newsletter dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.
Pořádám soutěže. Abych soutěž mohla vyhodnotit, vyhlásit a zveřejnit vítěze na Webových stránkách a na sociálních sítích. Udělujete **souhlas** k účasti na soutěži.	Jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa nebo jiné údaje, které mohou být upřesněny podmínkami soutěže.	Dobrovolně mi sdělujete Osobní údaje při zapojení do soutěže na sociálních sítích nebo na našich Webových stránkách.	Údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od posledního skončení soutěže, pokud svůj souhlas neodvoláte dříve - nebo jiná doba, pokud je uvedena v podmínkách

			soutěže odlišně.
Hodnocení spokojenosti. Mám **oprávněný zájem** na tom zjistit, zda jste byli spokojeni s mými službami a také objednaným zbožím z e-shopu.	Jméno, příjmení, e-mail zákazníka a informace o objednaném zboží.	Pokud s tím dříve nevyslovíte nesouhlas (např. v rámci Objednávky), poskytnu některé Osobní údaje zákazníka třetí straně za účelem hodnocení spokojenosti zákazníků.	Údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu zákazníka se mnou a následně po dobu 4 let od jeho ukončení.
Účetnictví. Na základě uzavřené Smlouvy mi uhradíte kupní cenu zboží a dopravy. Vystavuji Vám účetní a daňové doklady, které následně archivuji a dále s nimi pracuji pro potřeby řádného vedení účetnictví a plnění zákonných povinností.	Údaje na **faktuře**: jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, či jiná identifikace Uživatele a podrobnosti o plnění dle Objednávky. Údaje na **daňovém dokladu**: jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, či jiná identifikace Uživatele a podrobnosti o objednaném zboží.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložím, abych vytvořila fakturu. Plním **zákonnou povinnost**.	Mám ze zákona povinnost archivovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Mám také povinnost uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou. Také mám povinnost archivovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musím zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem.	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatele.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracovávám, abych dodržela platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracovávám po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

C. ÚČASTNÍCI ŠKOLENÍ A JINÝCH AKCÍ

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Školení a jiné akce. Pořádám školení, semináře, webináře a workshopy.	Zpracovávám Vaše Osobní údaje, které vyplníte v objednávkovém formuláři, zejména jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, název uživatelského účtu a preference účastníka.	Po vyplnění objednávkového formuláře se na tyto údaje podívám, abych mohla zajistit Vaši účast na akci, tj. za účelem plnění smlouvy.	Vaše Osobní údaje budu zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu zákazníka se mnou a následně po dobu 4 let od jeho ukončení.

D. UCHAZEČI O ZAMĚSTNÁNÍ

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Nabídka pracovních pozic. Na mých Webových stránkách se v sekci Kariéra můžete najít aktuálně volná pracovní místa.	Jedná se údaje, které mi poskytnete v zaslaném životopisu. Jméno a příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně odkaz na sociální síť, údaje o bývalém zaměstnání, vzdělání, zájmy, schopnosti, certifikace.	Podívám se na Vámi zaslané podklady, které obsahují Osobní údaje a na základě nich se Vám ozvu.	Mám oprávněný zájem uchovat Osobní údaje uchazečů o zaměstnání po dobu 3 let. Důvodem je možnost, že pro Vás později budu mít zajímavou nabídku pracovní pozice u nás.

2. KDO JSOU NAŠI ZPRACOVATELÉ?

Zpracovatelé. Používám pouze prověřené Zpracovatele, se kterými mám uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří mi poskytují minimálně stejné záruky jako já Vám. Údaje, které mohou Zpracovatelé zpracovávat, včetně jejich účelu a právního titulu zpracování jsem uvedla výše. Podrobnosti o zpracovatelích Vám ráda sdělím na vyžádání.

Provoz Webových stránek a jejich zabezpečení	cellnergywellnes

Běžná analýza návštěvnosti Webových stránek	Google Analytics, Smartsupp, Persoo
Vyřízení Objednávky	Helios, Zoner, Abra, Zásilkovna
Reklamace	Retino, Zásilkovna
Vyřízení dotazu a komunikace s námi	Google, Smartsupp
Účetnictví	Abra, Helios
Marketing	Ecomail, Notifee, Persoo, Heureka, Smartupp, GoogleAds, Sklik, Bulkgate
Sociální sítě	Facebook, Instagram, YouTube
Hodnocení spokojenosti	Heureka, Zboží.cz
Administrace školení, workshopu nebo jiné online akce	Zoom, MioWeb, Bulkgate, Facebook, GoogleMeet

Zákonné povinnosti. Osobní údaje mohu kromě mých Zpracovatelů předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

3. JAKÁ JSEM PŘIJALA OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Technická a organizační opatření. Bezpečnost je pro mě velmi důležitá a proto soustavně pracuji na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě opatření beru v úvahu rozsah zpracování, rizikovost zpracování nebo stav naší techniky.

- Pravidelné zálohuji data;
- aktualizuji antivirové softwarové systémy;
- používám zabezpečený https protokol;
- přístupová hesla do informačních systémů (kde budou Osobní údaje zpracovány) a oprávnění k přístupu jsou kontrolované na úrovni jednotlivců.

Organizační opatření. Přijala jsem a zavazuji se udržovat následující opatření:

- Mí zaměstnanci jsou zavázáni mlčenlivostí;
- Mí zaměstnanci jsou řádně proškoleni a také dále pravidelně školeni ohledně GDPR a seznámeni s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních;
- Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty bezpečnými hesly.

4. VAŠE PRÁVA A MOŽNOST PODAT ŽÁDOST TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů jsou Vám zaručena níže popsaná práva, která můžete uplatnit:

- na e-mailu jana@cellnergywellness.cz

Jak rychle vyřídím Vaši žádost? Odpovím vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudu moci vyhovět. Abych Vaši žádost vyřídila co nejdříve, je možné, že si od Vás budu potřebovat ověřit Vaši totožnost. V případě opakované žádosti bude správce oprávněn za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na přístup	Potvrdím, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje. Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování. Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno. Předpokladem je také to, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.
Právo na opravu	Má právo na žádat o opravu nepřesných osobních údajů. Některé údaje můžete opravit i ve svém uživatelském profilu.
Právo na výmaz	Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.
Právo na omezení zpracování	Prosím kontaktujte nás, pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah.
Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování	V případě, že mě kontaktujete s žádostí, budu Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudu moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste mi napsali již nefunguje).
Právo na přenositelnost	Vaše Osobní údaje, které jste mi poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, na Vaši žádost poskytneme jinému správci.
Právo vznést námitku	Pokud zpracovávám Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru Uživatelům). Je na mě, abych oprávněný zájem prokázala. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestanu zpracování Osobních údajů provádět.
Právo na odvolání souhlasu	Pokud jste změnili názor, prosím, dejte mi vědět. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoliv.

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování	Nechcete, aby se o Vás rozhodovalo pomocí počítače? Respektuji Vaše právo, proto profilování neprovádím. Vyřizuji Objednávky, a tak Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně.

5. ZÁVĚR

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budete informováni prostřednictvím našich Webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mail jana@cellnergywellness.cz.

Pokud nebudete spokojeni, můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu Osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na https://www.uoou.cz/)

Tyto zásady ochrany Osobních údajů jsou účinné ode dne **01.07. 2026**.