Reklamační řád pro Spotřebitele

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese: www.cellnergywellness.cz provozovaný Janou Raškovou, IČ: 00990078, se sídlem: Řehořova 1279/7, 618 00 Brno (dále jen „Prodávající“).

1 ÚVODNÍ ČÁST

1.1 Tento reklamační řád platí pro zboží dodávané Prodávajícím.

1.2 Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek (dále jen “**VOP**”) pro internetový obchod dostupný na www.cellnergywellness.cz.

1.3 **Reklamační řád je určený POUZE PRO ZÁKAZNÍKA SPOTŘEBITELE.** Zákazníkem, který je Spotřebitel, se rozumí každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání se mnou uzavírá Kupní smlouvu, nebo se mnou jinak jedná (dále jen také jen „**Spotřebitel**“ nebo „**Zákazník**“ nebo také „**Vy**“).

1.4 **Rozhodné právo.** Práva a povinnosti Stran jsou v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen “**Občanský zákoník**”) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Pro případ, že se jedná o práva ze smluvní záruky, řídí se vzniklé vztahy konkrétními záručními podmínkami.

1.5 **V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat:**

Telefonicky: **+420 724 667 357** (dále jen “**Telefonní kontakt**”)

E-mailem: **jana@cellnergywellness.cz** (dále jen “**E-mailový kontakt**”)

1.6 **Kam doručit zboží při reklamaci?**

Zboží mi můžete doručit na adresu:

Jana Rašková, Placzkova 544/3, 602 00 Brno

2 JAK BY MĚLO ZBOŽÍ VYPADAT PŘI PŘEVZETÍ

2.1 **Jaké má mít zboží vlastnosti v okamžiku jeho převzetí?** Odpovídám Vám za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídám za to, že v době, kdy zboží převezmete:

2.1.1 má zboží vlastnosti, které jsme si ujednali, které výrobce popsal nebo které jste očekávali s ohledem na povahu zboží,

2.1.2 se zboží hodí k účelu, který pro její použití uvádím nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

2.1.3 zboží odpovídá jakostí nebo provedením dohodě stran a/nebo vzorku či předloze (pokud jsem z nich vycházeli při objednávce),

2.1.4 je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,

2.1.5 zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3 V JAKÝCH SITUACÍCH NEBUDE VAŠE REKLAMACE UZNÁNA

3.1 **Za jaké vady neodpovídám?** Neodpovídám Vám za vady v těchto případech:

3.1.1 vadu, kterou mělo zboží v době převzetí a pro takovou vadu byla sjednána sleva z kupní ceny,

3.1.2 vada vznikla na zboží opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy zboží,

3.1.3 **vada je způsobena Vámi** a vznikla **nesprávným skladováním**, nesprávnou údržbou, Vaším zásahem či mechanickým poškozením, to vše v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, **přehřátím**, vlhkostí, jinými vlivy prostředí a je takto přímo námi nebo výrobcem určeno (zpravidla na příbalovém letáku / etiketě zboží) nebo to vyplývá z právních předpisů,

3.1.4 vadu u zboží, které bylo zákazníkem upraveno a vznikla-li vada v důsledku této úpravy,

3.1.5 **používáním zboží v nevhodných podmínkách**, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno, anebo vyplývá z právních předpisů,

3.1.6 vada vznikla v důsledku vnější události mimo náš vliv (např. živelná událost).

4 KDY SE MŮŽE JEDNAT O VADU DIGITÁLNÍHO OBSAHU?

4.1 **Dodání digitálního obsahu.** Odpovídám zákazníkovi, že za účelem řádného poskytnutí digitálního obsahu obdrží na elektronickou adresu zákazníka zprávu s odkazem k jeho stažení nebo nebo ke spuštění online webináře a/nebo mu odkaz ke stažení digitálního obsahu zpřístupníme v jeho uživatelském účtu.

4.2 **Doba dodání (včetně seminářů).** Odpovídám zákazníkovi, že mu bude v uživatelském účtu umožněno spuštění jiného digitálního obsahu a/nebo že mu na elektronickou adresu zákazníka odešlu odkaz ke spuštění online webináře ve sjednané době. Stejně tak zákazníkovi odpovídám za to, že mu nejpozději 7 dnů před jeho konáním sdělím na jeho elektronickou adresu místo konání semináře.

4.3 **Internetové připojení.** Nenesu odpovědnost za vady související s nedostatečným internetovým připojením Zákazníka, nedostatečným hardwarovým a softwarovým vybavením nutným pro účast na Webináři a/nebo zpřístupnění digitálního obsahu.

5 DODÁNÍM WEBINÁŘE A JINÉHO DIGITÁLNÍHO OBSAHU, MÍSTO KONÁNÍ SEMINÁŘE

5.1 **Kontrola odkazu ke stažení.** Zákazník je povinen zkontrolovat, zda mu byl odkaz ke spuštění digitálního obsahu zpřístupněn v uživatelském účtu a/nebo že mu byl odkaz ke spuštění online Webináře odeslán na elektronickou adresu zákazníka nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky (v případě online webináře nejpozději 2 pracovní dny před zahájením Webináře – pokud samotný nákup neprovede v kratší době např. jeden den před Webinářem).

5.2 **Nefunkční/neexistující odkaz.** Zákazník je povinen při obdržení potvrzení o přijetí platby za objednaný digitální obsah zkontrolovat, zda je zpřístupněn digitální obsah (zpravidla půjde o záznam webináře) v uživatelském účtu. Pokud nebudete mít v uživatelském účtu přístup k digitálnímu obsahu po přijetí potvrzení, prosím kontaktujte mě na e-mailu jana@cellnergywellness.cz.

5.3 **Místo konání semináře.** Pokud neobdržíte ve sjednaném termínu informace o místě konání Semináře, prosím kontaktujte nás na e-mailu jana@cellnergywellness.cz.

6 POKUD BYLO ZBOŽÍ POŠKOZENO BĚHEM PŘEPRAVY

6.1 **Kontrola obalu před převzetím zboží od přepravce.** Při převzetí zásilky od doručovatele zkontrolujte neporušenost obalu. Převzetím zásilky potvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných vad. Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo přepravci a sepište zápis o škodě. Zásilku si ponechá doručovatel. **Jedná se o nejjednodušší způsob vyřízení reklamace poškozené zásilky, zásilka mi bude přepravcem obratem vrácena a Vám bude zaslána zásilka nová.**

6.2 **Zjistíte, že bylo zboží poškozeno až po rozbalení balíčku. Jak postupovat?** Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte mě obratem po převzetí, nejpozději do 3 (tří) dnů od převzetí zásilky, a to emailem na adrese: jana@cellnergywellness.cz. Uveďte v něm číslo objednávky, e-mail, ze kterého jste zboží objednávali a vyberte ze seznamu objednaného zboží poškozené zboží, které zahrnete do reklamace.

6.3 **Kdy už nebudu moci uplatňovat reklamaci přepravy?** Prosím vezměte na vědomí, že pokud reklamaci oznámíte čtvrtý (4.) a následující den od převzetí zásilky, nebude s velkou pravděpodobností taková reklamace uznána přepravcem. V důsledku vaší pozdní reklamace poškozené zásilky mi může vzniknout škoda (poškozená zásilka nebude proplacena přepravcem pro vaši pozdní reklamaci), takto vzniklou škodu jsem oprávněni po vás vymáhat nebo reklamaci neuznat. Zásilku uchovejte a proveďte její fotodokumentaci (aby bylo zřetelně vidět poškozené zboží, obal, výplň).

6.4 **Jaký bude postup, až mi vše oznámíte?** Po vyplnění Reklamačního formuláře obdržíte potvrzení na váš e-mail, následně se s Vámi spojím telefonicky nebo emailem, abych se s vámi dohodla na dalším postupu. Můžete mě kdykoli v pracovní době telefonicky kontaktovat na telefonním čísle **+420 724 667 357** nebo na e-mailu jana@cellnergywellness.cz, abyste si ověřili, že již probíhá vyřizování reklamace.

7 POKUD JSTE OBDRŽELI ŠPATNĚ ZASLANÉ ZBOŽÍ

7.1 **Jak postupovat a co od vás budu potřebovat vědět?** V případě, že jste obdrželi špatně zaslané zboží, nesprávné množství či úplně jiné zboží, které jste si neobjednali apod., kontaktujte mě nejlépe prostřednictvím emailu jana@cellnergywellness.cz. Do předmětu uveďte "**Vrácení zboží**". Napište mi číslo objednávky, e-mail, ze kterého jste zboží objednávali a vyberte ze seznamu objednaného zboží poškozené zboží, které zahrnete do reklamace a vyberte některý z nabízených důvodů pro vrácení zboží a/nebo popište vzniklou chybu vlastními slovy. Snažím se předcházet takovým chybám, pečlivě kontroluji odeslané zboží, ale ani já nejsem úplně neomylná. Za vzniklé nesrovnalosti v Objednávce se předem omlouvám a uděláme vše pro to, aby proces reklamace byl pro vás co nejpohodlnější a z mé strany co možná nejrychlejší.

7.2 **Co bude následovat? V**še co nejrychleji zkontroluji a budu vás kontaktovat, abychom dohodli dalším postupu. Můžete mě kdykoli telefonicky kontaktovat na telefonním čísle **+420 724 667 357**, nebo na e-mailu jana@cellnergywellness.cz, abyste si ověřili, že již probíhá vyřizování vašeho požadavku.

8 ZJIŠTĚNÍ VADY ZBOŽÍ V DOBĚ 14 DNŮ OD JEHO PŘEVZETÍ

8.1 **Zjistím vadu zboží v době 14 dnů od jeho převzetí.** Pokud zjistíte vadu dodaného zboží ve lhůtě 14 dnů od jeho převzetí, kontaktujte mě prostřednictvím emailu jana@cellnergywellness.cz. Do předmětu, prosím, uveďte “Reklamace zboží”.

8.2 **Reklamace není totéž, co právo na odstoupení.** Ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží Vám garantuji právo odstoupit od Kupní smlouvy nebo zboží vyměnit za jiné. Zboží je ale v takovém případě nutné vrátit zpět nepoškozené, případně v zapečetěném či hygienickém obalu. Jinak odpovídáte za snížení hodnoty zboží a/nebo hrozí, že vám právo na odstoupení nevznikne. Pokud jste zboží již rozbalili a při jednom z prvních použití zjistili vadu, doporučujeme jako nejvhodnější postup zboží reklamovat.

8.3 **Co bude následovat?** Po doručení reklamačního formuláře na adresu: jana@cellnergywellness.cz obdržíte potvrzení na váš e-mail, že byla zahýjena reklamace. Následně se s Vámi spojím a dohodneme se na dalším postupu. Můžete mě kdykoli telefonicky kontaktovat na telefonním čísle **+420 724 667 357**, nebo na e-mailu jana@cellnergywellness.cz abyste si ověřili, že již probíhá vyřizování reklamace.

9 ZJIŠTĚNÍ VADY ZBOŽÍ V DOBĚ 24 MĚSÍCŮ OD JEHO PŘEVZETÍ

9.1 **Kdy reklamovat vadné zboží.** Vady zboží jste povinni nám vytknout (reklamovat jej), bez zbytečného odkladu poté, co se vada objevila. V opačném případě by Vám soudem nebylo přiznáno právo z vadného plnění.

9.2 Jste oprávněni vytknout vadu, která se u spotřebního zboží vyskytne, **v době 24 měsíců od převzetí tohoto zboží**. **Toto se neuplatní u zboží, u kterého je na obalu, etiketě, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít**. Zde se použijí ustanovení o záruce za jakost (smluvní záruka).

9.3 **Co se bude dít po uplynutí 24 měsíců?** Po marném uplynutí této lhůty (24 měsíců) vady zboží vytýkat nelze. Pokud je to u daného zboží možné, tato lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou jste nemohli zboží používat, protože bylo v procesu oprávněné reklamace. I když se snažím vyřídit reklamace vždy k Vaší spokojenosti, s některými výrobky je třeba zacházet podle pokynů uvedených na obalu/etiketě/v příbalové informaci - v opačném případě se poškodí (například přehřátím přístroje Cellnergy Wellness, kdy tímto dojde k poškození čipu. I když ještě v těchto případech neuplynula doba 24 měsíců nemůžeme Vaši reklamaci uznat (bod 2.1.3 nebo bod 2.1.5 tohoto reklamačního řádu).

9.4 **Smluvní záruka.** Pokud byla u daného zboží garantována dobrovolná smluvní záruka delší než 24 měsíců od převzetí zboží, budete moci vytknout vady zboží po tuto dobu. Doba se prodlužuje o dobu, po kterou jste nemohli zboží používat, protože bylo v procesu oprávněné reklamace.

9.5 **Co mám udělat pro vytknutí vady zboží?** Za účelem vytknutí vad zboží vyplňte prosím reklamační formulář (Příloha č. 1 tohoto Reklamačního řádu). Zašlete jej emailem na jana@cellnergywellness.cz. Do předmětu, prosím, uveďte “**Reklamace zboží**”. Ve formuláři prosím uveďte zejména:

9.5.1 číslo objednávky;

9.5.2 e-mail, ze kterého jste zboží objednávali;

9.5.3 vyberte ze seznamu objednaného zboží poškozené zboží, které zahrnete do reklamace;

9.5.4 vyberte některý z nabízených důvodů pro reklamaci a/nebo popište vzniklou vadu vlastními slovy;

9.5.5 zvolený způsob vyřízení reklamace, přičemž zvolený způsob vyřízení reklamace není zákazník oprávněn změnit bez našeho předchozího souhlasu;

9.5.6 výběr způsobu zpětného dodání reklamovaného zboží – zásilka/osobně;

9.5.7 vaši adresu pro případné vrácení zboží po uzavření reklamačního procesu.

9.6 **Potvrdíme přijetí reklamace.** Po vytknutí vady zboží od nás obdržíte na Váš e-mail potvrzení o jeho přijetí. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy od Vás obdržíme údaje o uplatnění reklamace zboží.

9.7 **Kde mohu zboží reklamovat?** Reklamovat zboží můžete také osobně po předchozí dohodě času a místa. Reklamační protokol i v tomto případě zašlete emailem na jana@cellnergywellness.cz.

9.8 **Dodání reklamovaného zboží zpět Prodávajícímu.** Vyplněním Reklamačního formuláře proces reklamace nekončí. Vaší povinností je dodat mi na adresu **Jana Rašková, Placzkova 544/3, 602 00 Brno** zpět vadné a vámi reklamované zboží a/nebo vadné zboží podle našich pokynů uschovat a vadu zdokumentovat (například pořízení a zaslání fotografie vadného zboží / videa), aby tvrzená vada mohla být přezkoumána. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené (s výjimkou reklamované vady), ideálně v původním nepoškozeném obalu, tak abych mohla dodržet zásady správného hygienického postupu. Spolu se zbožím je Zákazník povinen dodat kopii dodacího listu nebo faktury.

9.9 **Náklady na dopravu zboží zpět Prodávajícímu si nese Zákazník sám, a to včetně škody případným podpojištěním zásilky (zejména v případě ztracení či poškození přepravní společností). Uplatnění práva z vad zboží na jakékoliv pobočce přepravní společnosti, kterou Zákazník zvolil pro přepravu Prodávajícímu, si nese zákazník sám.** Prosím vezměte na vědomí, že reklamované zboží zaslané na dobírku nebude z naší strany přebráno a bude vám vráceno zpět na vaše náklady.

9.10 **Potvrzení.** Po obdržení reklamovaného zboží vám bude zasláno potvrzení o přijetí reklamace a jejím obsahu na vámi určenou e-mailovou adresu.

10 ZJIŠTĚNÍ VADY DIGITÁLNÍHO OBSAHU

10.1 **Kdy reklamovat.** Vytknout vadu Webináře a/nebo digitálního obsahu (reklamovat jej) jste povinni ihned, bez zbytečného odkladu poté, co se vada objevila, v opačném případě by Vám soudem nebylo přiznáno právo z vadného plnění.

10.2 **Co mám udělat pro vytknutí vady?** Za účelem vytknutí vad zboží postupujte stejně jako v případě vrácení zboží: emailem na adresu: jana@cellnergywellness.cz. Zvolte v tomto případě předmět emailu “**Reklamace webináře**”. Ve formuláři prosím uveďte zejména:

10.2.1 číslo objednávky;

10.2.2 telefonní číslo a e-mail, ze kterého jste produkt objednávali;

10.2.3 popište vzniklou vadu vlastními slovy;

10.2.4 zvolený způsob vyřízení reklamace, přičemž zvolený způsob vyřízení reklamace není Zákazník oprávněn změnit bez našeho předchozího souhlasu;

10.2.5 vaši adresu.

10.3 **Potvrzení přijetí reklamace.** Po vytknutí vady, např. prostřednictvím vyplnění a odeslání formuláře na vytknutí vady produktu nebo jinou cestou ode mě obdržíte na váš e-mail potvrzení o jeho přijetí. Za okamžik vytknutí vady se považuje okamžik, kdy od vás obdržím údaje o uplatnění reklamace.

11 JAK RYCHLE BUDE VAŠE REKLAMACE VYŘÍZENA

11.1 **Kdy bude uzavřen reklamační proces?** Občanský zákoník mi na uzavření procesu reklamace dává maximální lhůtu **třiceti (30) dnů od vytknutí vady**. V této lhůtě nejpozději je z naší strany reklamační proces uzavřen. Reklamační proces začíná běžet v momentě převzetí reklamovaného zboží od dopravce nebo osobně (nikoliv doručením reklamačního formuláře emailem).

11.2 **Posouzení vady.** Zpravidla však do **tří (3) pracovních dnů** po doručení potřebné dokumentace (fotografie a dalších nezbytných údajů pro posouzení vady zboží) a doručení reklamovaného zboží zpět Prodávajícímu je provedeno bezodkladné posouzení vady a sdělení výsledku posouzení oprávněnosti reklamace zákazníkovi. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady (např. bude z mé strany nutné, abych požádala o součinnost dodavatele, tedy společnost LifePharm či výrobce).

11.3 **Pokud je zboží vadné.** V případě, že bylo reklamované zboží shledáno za vadné, je reklamační proces uzavřen nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů od vytknutí vady. V odůvodněných případech je možné se zákazníkem dohodnout lhůtu delší. Jsme povinni si od vás vyžádat doplnění podkladů v nejkratší možné lhůtě.

11.4 **Pokud není zboží shledáno za vadné.** V případě, že zboží nebylo shledáno jako vadné, budete o tom informováni za účelem dosažení individuálního postupu.

12 JAKÝ ZVOLIT ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

12.1 **Co ovlivní mé možnosti.** Budete mít právo žádat **odstranit vzniklou vadu**. Podle své volby můžete vybrat:

12.1.1 opravu věci;

12.1.2 dodání nové věci; nebo

12.1.3 dodání chybějící části.

Z Vaší strany by to neměl být nepřiměřený požadavek. Pokud bude pro mě oprava věci představovat značné obtíže nebo to nebude přiměřený požadavek s ohledem na hodnotu věci a význam vady, sdělím Vám to. Stejně tak budu postupovat pokud vyhodnotím Váš požadavek dodání nové věci jako nepřiměřený vzhledem k vadě zboží nebo hodnotě zboží.

12.2 **Pokud se bude jednat o podstatné porušení Kupní smlouvy.** Pokud vada bude představovat podstatné porušení Kupní smlouvy, budete mít **právo odstoupit** od Kupní smlouvy nebo **žádat přiměřenou slevu z Kupní ceny** zboží.

12.3 **Kdy bude možné žádat vrácení Kupní ceny?** V některých situacích bude možné odstoupit od Kupní smlouvy a žádat vrácení Kupní ceny. Nebude to možné v situaci, kdy vada zboží nebude významná. Jaké budou situace, kdy můžete odstoupit od kupní smlouvy a žádat vrácení kupní ceny:

12.3.1 odmítnu odstranit vadu zboží nebo jsme tuto vadu neopravila v přiměřené lhůtě;

12.3.2 z mého prohlášení nebo z jiné okolností bude zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího;

12.3.3 vada zboží se projeví opakovaně; nebo

12.3.4 se jedná o podstatné porušení Kupní smlouvy.

12.4 **Kdy dále bude možné žádat přiměřenou slevu z Kupní ceny zboží?** V některých situacích budete moci dále žádat přiměřenou slevu z kupní ceny. Nebude to možné v situaci, kdy vada zboží nebude významná. Jaké budou situace, kdy můžete žádat přiměřenou slevu z kupní ceny?

12.4.1 odmítnu odstranit vadu zboží nebo jsem tuto vadu neopravila v přiměřené lhůtě;

12.4.2 z mého prohlášení nebo z jiné okolnosti bude zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího;

12.4.3 vada zboží se projeví opakovaně; nebo

12.4.4 se jedná o podstatné porušení Kupní smlouvy.

12.5 **Vy mi sdělíte způsob vyřízení reklamace. Pokud ne, doptám se Vás.** Máte povinnost mi sdělit, jaké právo z vadného plnění jste si zvolili, a to při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůžete změnit bez mého souhlasu; to neplatí v případě, že budete žádat opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

12.6 **Vrácení původního zboží.** Při vyřízení reklamace dodáním nového zboží jste m povinni vrátit zboží původně dodané (včetně obalu, nedohodneme-li se jinak).

13 UKONČENÍ REKLAMACE

13.1 **Vyřízení reklamace.** Po vyřízení uplatněné reklamace budete vyrozuměni o ukončení reklamace, a sms či e-mailem a budete vyzváni k převzetí reklamovaného zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od ode dne kdy jste byli o jejím vyřízení informováni. Při převzetí reklamovaného zboží vám vydám písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

13.2 **Pokud jste mi zboží k reklamaci poslali.** Pokud mi bylo reklamované zboží zasláno k reklamaci dopravcem, bude po jejím vyřízení automaticky zasláno na adresu zákazníka spolu s potvrzením o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

13.3 **Pokud vracím Kupní cenu.** V případě, že reklamace je uznána jako oprávněná a Zákazník oprávněně požaduje jako způsob vyřízení reklamace vrácení Kupní ceny, zašlu vám bezhotovostně zaplacenou Kupní cenu zpět na bankovní účet, který určíte v reklamačním formuláři, a to bez zbytečného odkladu.

13.4 **Převzetí reklamovaného zboží.** Máte povinnost převzít reklamované zboží nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jste byl o jejím vyřízení vyrozuměn. Po uplynutí této lhůty jsem oprávněna účtovat poplatek za uskladnění zboží ve smyslu § 2120 odst. 1 v souvislosti

s § 2159 odst. 2 občanského zákoníku. Denní poplatek za uskladnění je účtován ve výši 50 Kč.

13.5 **Prodej nevyzvednutého zboží.** Pokud si nevyzvednete zboží z vyřízené reklamace do tří (3) měsíců ode dne, kdy jste byl o vyřízení informován (pokud se nedohodneme jinak), vyhrazuji si právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

13.6 **Povinnost při převzetí reklamovaného zboží.** Máte dále povinnost při převzetí zkontrolovat kompletnost reklamovaného zboží, zejména že zásilka se zbožím obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.

14 ZÁVĚREČNÁ ČÁST

14.1 **Práva vyplývající ze zákona.** Práva zákazníka vyplývající ze zákona nejsou tímto reklamačním řádem dotčena.

14.2 **Platnost.** Tento reklamační řád (určený pouze spotřebitelům) je platný od **1.června 2026**.

Příloha č. 1 Reklamační formulář

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tímto reklamuji uvedené zboží:

Zboží určené k vrácení:…….....

Datum objednání zboží: ……..……

Jméno a příjmení kupujícího: …….……

Email: …….……

Telefon: +420 ……..……

Adresa kupujícího (kam zašleme zboží po vyřízení reklamace):
……
……

……
……

Číslo faktury: ……

Číslo Objednávky: ……

POPIS ZÁVADY:
……

……
……

……
…….

……
…….

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE vyznačte z možností:

- oprava věci
- dodání nové věci
- dodání chybějící části.

Podpis Kupujícího …….. Datum:
……

Přílohy: Faktura

Zboží odešlete na adresu: Jana Rašková, Placzkova 544/3, 602 00 Brno.

Podmínky vrácení: Zboží zaslané na dobírku nebude přijato!