Všeobecné obchodní podmínky

internetového obchodu umístěného na adrese cellnergywellness.cz pro prodej zboží a poskytování digitálního obsahu.

Informace, které byste neměli přehlédnout:

➔ Způsob platby a možnost doručení si můžete vybrat během objednávkového procesu.

➔ Stisknutím tlačítka **OBJEDNAT A ZAPLATIT** se mnou uzavíráte kupní smlouvu k danému zboží a jste povinni mi zaplatit kupní cenu.

➔ Pokud u zboží uvádím, že je skladem, pak se zavazujeme zboží dodat do doby uvedené v části 9 těchto VOP.

➔ Zákazník **spotřebitel** má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů.

➔ Bližší informace o reklamacích a vratkách najdete v mém reklamačním řádu. ➔ Ochrana osobních údajů mých zákazníků je pro mě velmi důležitá. Informace o tom, jaké osobní údaje zpracovávám, proč a jak, najdete v zásadách zpracování osobních údajů.

1 KDO JSEM

Jana Rašková

sídlo: Řehořova 1279/7, 618 00, (dále jen **„adresa sídla“**) IČO: 00990078, telefon: +724 667 357 e-mail: jana@cellnergywellness.cz (dále jen **„Prodávající**)

Bankovní účty pro platby z České republiky

Fio banka, a.s. (CZK)
Číslo účtu: 2801027253/2010

2 JAKÉ JSOU POJMY, KTERÉ SE VE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH OPAKUJÍ:

Digitální obsah, Služby zejména webinář, záznam webináře nebo jiné předtočené video-přednášky, ebook atp.;

Elektronická adresa adresa elektronické pošty zákazníka uvedená v uživatelském účtu, v objednávce či v jiném formuláři;

E-shop tento internetový obchod, který provozuji na webové stránce cellnergywellness.cz;

Kupní smlouva závazek obsahující celou řadu práv a povinností - mě jako Prodávajícího a vás jako Kupujícího, který společně uzavíráme na základě vaší objednávky zboží a/nebo služeb na mých webových stránkách;

Občanský zákoník zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

Podnikatel fyzická osoba nebo právnická osoba, která vyvíjí soustavnou podnikatelskou činnost – svým jménem, na svůj účet a za účelem dosažení zisku; řídím se zásadou, že zákazník, který v objednávce uvede své IČO / DIČ či firemní údaje se mnou právně jedná jako Podnikatel;

Seminář přednáška (workshop / školení) na odborné téma probíhající off-line, umožňující osobní kontakt a diskusi s přednášejícím – lektorem;

Spotřebitel každá fyzická osoba, která právně jedná bez jakékoliv souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání;

VOP tyto všeobecné obchodní podmínky, tj. pravidla, která zavazují mě i vás při uzavírání Kupní smlouvy;

Webinář online video-přednášky - živý seminář vedený lektorem s možností online diskuze s lektorem, záznam již proběhlého webináře;

Webová stránka internetová adresa cellnergywellness.cz;

Zákazník jste to vy, Kupující, ať už jste spotřebitel nebo podnikatel.

3 CO PODLE ZÁKONA MUSÍM SDĚLIT VŠEM ZÁKAZNÍKŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

3.1 **Oprávnění prodávajícího a kontrolní orgány.** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

3.2 **Ilustrační charakter fotografií zboží.** Všechny fotografie na webové stránce mají pouze ilustrační charakter.

3.3 **Zboží, cena, náklady.** Popis zboží a služeb včetně jejich hlavních vlastností naleznete na těchto webových stránkách. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, včetně zákonem stanovených poplatků. Neúčtuji si žádné dodatečné náklady na telekomunikační prostředky (např. pokud nám budete volat na mé telefonní číslo, zaplatíte pouze Vaši běžnou sazbu telefonického hovoru).

3.4 **Autorská práva.** Nabízený Digitální obsah, Webinář a/nebo Seminář není možné nahrávat, kopírovat či jakkoliv jinak šířit. Všechny texty, obrázky, grafika a další části Digitálního obsahu, Webináře a/nebo Semináře podléhají autorskému právu. Kopírování nebo sdílení jakékoliv části Digitálního obsahu je zakázáno. Žádná reprodukce jakékoliv části Digitálního obsahu, Webináře a/nebo Semináře nesmí být prodávána nebo distribuována, ani nesmí být upravována nebo zahrnuta do jakéhokoliv díla, zejména jiné práce, publikace nebo internetové stránky. Shodné ochraně autorského práva podléhají i veškeré tištěné a/nebo elektronické materiály, skripta či jakékoliv další dokumenty, které ode mě zákazník a/nebo účastník Webináře a/nebo Semináře obdrží.

3.5 **Možnosti platby.** Konkrétní podmínky platebních metod a možností dopravy jsou podrobněji popsány v průběhu samotné objednávky. Zboží Vám doručím prostřednictvím dopravce, kterého si zvolíte z nabízených možností nebo si můžete zvolit **po dohodě termínu** osobní odběr.

3.6 **Závaznost objednávky.** Odesláním Objednávky stisknutím tlačítka „**OBJEDNAT A ZAPLATIT**“ v mém internetovém obchodě Zákazník vytvoří závaznou Objednávku, která

zavazuje Zákazníka k platbě. Zákazník má možnost před odesláním Objednávky svou objednávku zkontrolovat a opravit nebo změnit, jak je podrobněji popsáno v části 6 těchto VOP.

3.7 **Závaznost VOP.** Odesláním Objednávky zároveň potvrzujete, že jste se seznámili se zněním těchto VOP.

3.8 **Práva zákazníka z vadného plnění.** Práva zákazníka z vadného plnění, případně ze záruky, a podmínky jejich uplatnění jsou popsány v části 12 těchto VOP, anebo v reklamačním řádu.

3.9 **Věk.** Digitální obsah je určen osobám starším 15 let, pokud není v daném případě uvedeno jinak.

4 CO MUSÍM SDĚLIT ZÁKAZNÍKŮM SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY:

4.1 **Právo na odstoupení od kupní smlouvy.** Zákazník s**potřebitel** má právo na odstoupení od Kupní smlouvy bez udání důvodů (pokud není uvedeno jinak) **ve lhůtě 14 dnů**, která začíná běžet nejpozději:
4.1.1 u Kupní smlouvy ode dne převzetí zboží (Osobní odběr či převzetí od Dopravce); nebo
4.1.2 u Kupní smlouvy s dodáním ve více kusech/částech, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
4.1.3 u Kupní smlouvy, jejímž předmětem jsou pravidelné opakované dodávky zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;
4.1.4 od uzavření Smlouvy, pokud se jedná o dodání digitálního obsahu;
s tím, že Spotřebitel má právo odstoupit od Kupní smlouvy i před časovým okamžikem specifikovaným v čl. 4.1.1 až 4.1.4 tak, že mi sdělí svůj záměr od Kupní smlouvy odstoupit, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, například vyplněním a odesláním formuláře pro odstoupení od Kupní smlouvy či sdělením na můj e-mail: jana@cellnergywellness.cz - můžete použít vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.

4.2 **Kdy NENÍ MOŽNÉ od Kupní smlouvy ODSTOUPIT.** Spotřebitel není oprávněn odstoupit od následujících Smluv:
4.2.1 o dodávce **zboží**, které bylo **upraveno nebo vytvořeno** nebo upraveno **na přání** Zákazníka nebo pro jeho osobu;
4.2.2 o dodávce zboží, jejichž cena závisí na výchylkách finančních trhů nezávislých na mé vůli, ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy;
4.2.3 o dodávce zboží **podléhajícího rychlé zkáze a zboží, které bylo po dodání nevratně smícháno s jiným zbožím**;
4.2.4 o dodávce zboží v **zapečetěném obalu**, které spotřebitel z obalu vyňal a z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů jej není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil, což platí i u zvukové nebo obrazové nahrávky a počítačových programů, pokud zákazník porušil jejich původní obal;
4.2.5 o dopravě, na konkrétní termín nebo během konkrétní doby;
4.2.6 o poskytování Služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Podnikatel před uzavřením Smlouvy poučil Spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy;
4.2.7 **o dodání digitálního obsahu**.

4.3 **Povinnost Spotřebitele při odstoupení od Kupní smlouvy.** Pokud Spotřebitel odstoupí od Kupní smlouvy, je povinen **zaslat zpět zboží** nabyté na základě Kupní smlouvy, od které odstoupil, nejpozději **do 3 dnů od okamžiku odstoupení** od Kupní smlouvy. Zákazník Spotřebitel je povinen zboží zaslat zpět nebo vrátit kompletní, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, veškeré dokumentace, čisté, nepoškozené, včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb, kde již bylo započato s mým plněním na výslovnou žádost Spotřebitele, a to před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy, je spotřebitel povinen **uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení** od Smlouvy.

4.4 **Snížení hodnoty zboží.** Zákazník v případě odstoupení od Kupní smlouvy odpovídá za snížení hodnoty vráceného zboží nebo zpět zaslaného zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi a funkčností zboží. V případě, že mi bude **vráceno poškozené či nekompletní zboží**, započtu nárok na náhradu škody vůči Kupní ceně, kterou požadujete vrátit. Budu vždy hodnotit konkrétní případ, abych zjistila míru poškození, znehodnocení zboží a určila jemu odpovídající sníženou hodnotu. O těchto krocích Vás budu informovat na uvedenou elektronickou adresu (e-mailem).

4.5 **Adresa pro vrácení zboží.** Zasílejte/přineste zboží zpět na adresu: **Jana Rašková, Plackova 544/3, 602 00 Brno**. **Náklady na vrácení zboží při odstoupení od Kupní smlouvy hradí zákazník na své náklady.**

4.6 **Vrácení kupní ceny.** V případě odstoupení od Kupní smlouvy ve lhůtě pro odstoupení jsem povinna spotřebiteli vrátit veškeré peníze, a to stejnou platební metodou, jako při přijetí peněz, nebo na vámi zvolený účet bez zbytečného odkladu. **Vezměte na vědomí, že jsem oprávněna Vám peníze vrátit až ve chvíli, kdy od Vás obdržím zpět vrácené zboží a zkontroluji jeho stav. Kupní cena bude v každém případě ponížena o 1.000 Kč (jedentisíckorunčeských). Jsou to náklady na zaslání zboží zpět společnosti LifePharm, která si účtuje „handling fee“.**

4.7 **Stížnosti.** Mimosoudní vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuji prostřednictvím e-mailu jana@cellnergywellness.cz.

4.8 **Mimosoudní řešení sporů.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Zákazníkem z Kupní smlouvy.

4.9 **Evropské spotřebitelské centrum ČR.** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4.10 **Recenze.** Pokud chcete zveřejnit recenzi je možné ji zaslat na adresu: jana@cellnergywellness.cz nebo prostřednictvím webových stránek https://www.heureka.cz a/nebo https://www.zbozi.cz/. Informace o tom, jak jsou tyto recenze zpracovány prostřednictvím Heureka a/nebo Zbozi.cz, najdete na jejich webových

stránkách. Recenze může vkládat zákazník, u kterého jsme ověřili, že u nás zboží opravdu nakoupil.

4.11 **Nepravdivé nebo neúplné recenze.** Vyhrazuji si právo nezveřejňovat recenze Zákazníků, které jsou nepravdivé, obsahují nevhodné výrazy nebo nesouvisejí se zakoupeným zbožím.

4.12 **Poučení v souvislosti s digitálním obsahem.** Upozorňuji Spotřebitele, že poskytuji aktualizace zakoupeného Digitálního obsahu v zákonném rozsahu.

4.13 **Újma způsobená nesprávnou či neúplnou informací.** Zříkám se jakékoliv odpovědnosti za újmu způsobenou nesprávnou či neúplnou informací nebo radou, a to zejména v případech, kdy dosažení určitého výsledku závisí na činnosti Spotřebitele, Adresáta rady či jiných osob (obdarovaných apod.), případně na neovlivnitelných skutečnostech nebo na náhodě. Zříkám se odpovědnosti za jakékoli následné škody vyplývající přímo nebo nepřímo z jakéhokoli použití videoobsahu, které je poskytováno bez záruk na dosažení výsledku.

4.14 **Neposkytuji poprodejní servis.** Sděluji Spotřebiteli, že neposkytuji poprodejní servis výrobků, zejména se bude jednat o přístroje (Cellnergy Wellness, Cellnergy FootCharge, Cellnergy Bottle apod.).

4.15 Na mých webových stránkách Spotřebitel může koupit produkty a přístroje společnosti LifePharm, se sídlem: 2569 McCabe Way, Irvine, CA 92614, Country USA (dále jen „Společnost“). Produkty Společnosti se vyrábí v zařízení, které dodržuje současné zásady správné výrobní praxe (cGMP) a v souladu s předpisy Úřadu pro kontrolu potravin a léčiv (FDA). U FDA jsou registrovány pouze léky nebo zdravotnické prostředky.
Veškeré informace, které jsou na těchto Stránkách a v Digitálním obsahu poskytnuty, slouží pouze ke vzdělávacím účelům. Žádná informace není určena jako náhrada lékařské diagnózy, léčebné procedury nebo rady a nelze ji za takovou informaci považovat.

5 UŽIVATELSKÝ ÚČET

5.1 **Registrace.** Na základě registrace zákazníka pomocí e-mailu, provedené na webové stránce Obchodu, může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Uživatel potvrdí, že se seznámil a souhlasí s těmito VOP a zásadami pro zpracování osobních údajů. Pokud se rozhodnete se mnou spolupracovat v pozici PARTNERA (Společností LifePharm je tato pozice nazvána jako „IBO“), pak se naše vzájemné vztahy řídí **Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LifePharm.**

5.2 **Uživatelský účet.** Ze svého uživatelského rozhraní může zákazník provádět objednávání zboží a Digitálního obsahu, Webinářů a Seminářů (dále jen „U**živatelský účet**“). Prostřednictvím tohoto Uživatelského účtu je rovněž možné učinit objednávku. Založit uživatelský účet si mohou pouze fyzické osoby, které jsou plnoleté a plně svéprávné. Zákazník může provádět objednávání zboží a Digitálního obsahu také jednorázově bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

5.3 **Povinnost uvádět pravdivé a správné údaje.** Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží a Digitálního obsahu je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně

povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.

5.4 **Nutná údržba.** Uživatelský účet je zabezpečen Uživatelským jménem a silným heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

5.5 **Možnost zrušit uživatelský účet při jeho neužívání.** Mohu zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj Uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti z Kupní smlouvy ve znění těchto VOP.

5.6 **Nutná údržba.** Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu webových stránek.

6 JAK NA OBJEDNÁVKU A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

6.1 **Vytvoření Objednávky.** Vkládáním zboží a/nebo Digitálního obsahu do košíku, zvolením způsobu dopravy a platby za vybrané zboží a/nebo Digitální obsah, vyplněním kontaktních a fakturačních údajů vytváří Zákazník na e-shopu svoji Objednávku.

6.2 **Vlastnosti Zboží a Digitálního obsahu.** Zákazník je povinen se před dokončením Objednávky seznámit s vlastnostmi, druhem a doporučeným způsobem užívání zboží a/nebo Digitálního obsahu. Provedením Objednávky Zákazník potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil a že těmto rozumí.

6.3 **Doplňky stravy.** Doplňky stravy jsou produkty určené ke konzumaci Spotřebitelem na jeho uvážení. Nejsou náhradou léčby ani jiné diagnózy určené lékařem. Zákazník je povinen se seznámit s alergeny, které jsou u produktu uvedeny. Pokud si Kupující není jistý vhodností přípravku pro konzumaci, může se před objednáním poradit se svým ošetřujícím lékařem. Doplňky stravy je povinen Zákazník používat dle instrukcí (zejména u dětí dle věku a u zvířat dle váhy). Provedením Objednávky zákazník Potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil a že těmto rozumí, a to včetně skladování produktů.

6.4 **Přístroje.** Přístroje společnosti jsou produkty určené k domácímu použití výhradně dle přiloženého návodu. Nejsou náhradou léčby ani jiné diagnózy určené lékařem. Zákazník je povinen se seznámit s použitím přístroje, které je u produktu uveden. Pokud si Kupující není jistý vhodností Přístroje pro použití na své konkrétní potíže, může se před objednáním poradit se svým ošetřujícím lékařem. Přístroje je povinen Zákazník používat dle přiložených instrukcí (zejména u dětí dle věku). Provedením Objednávky zákazník Potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil a že těmto rozumí, a to včetně skladování Přístrojů.

6.5 **Kontrola Objednávky.** Před dokončením objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil.

6.6 **Proces odeslání Objednávky.** Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko „**OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY**" a proces Objednávky je tím ukončen. Odesláním Objednávky potvrzuje Zákazník, že odsouhlasil tyto Všeobecné obchodní podmínky a četl i Zásady zpracování osobních údajů.

6.7 **Pravdivost údajů vyplněných v Objednávce.** Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Pokud bude při zpracování Objednávky zjištěno, že byly použity zjevně nepravdivé nebo neúplné údaje, mohu Objednávku odmítnout, o čemž

budete vyrozuměni e-mailem. Zákazník může být odpovědný za škodu, kterou uvedením záměrně nepravdivých nebo nesprávných údajů způsobí.

6.8 **Dodatečné potvrzení Objednávky Zákazníkem.** Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (e-mailem) a dále je oprávněn požádat Zákazníka o upřesnění správnosti výběru množství zboží.

6.9 **Kdy dochází k uzavření Kupní smlouvy?** K uzavření Kupní smlouvy dojde **okamžikem stisknutí tlačítka „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY"**.

6.10. **Potvrzení objednávky prodávajícím.** Zákazník, který dokončí objednávku, ode mě obdrží automatické potvrzení o doručení Objednávky na adresu elektronické pošty Zákazníka.

6.11 **Povinnosti Prodávajícího.** Uzavřením Kupní smlouvy se zavazuji předat Vám zakoupené zboží nebo Digitální obsah a umožnit Vám nabytí vlastnického práva ke zboží nebo Digitálnímu obsahu a Vy se zavazujete zboží nebo digitální obsah převzít a uhradit mi cenu zboží nebo Digitální obsahu.

6.12 **Povinnosti Prodávajícího a Kupujícího online Webináře.** Uzavřením Kupní smlouvy o poskytnutí Digitálního obsahu – přístupu (sjednaného počtu přístupů) k účasti na Webináři se zavazuji zaslat Vám elektronicky unikátní odkaz na konaný Webinář a umožnit Vám tak účast na tomto Webináři ve sjednanou dobu a Vy se zavazujete mi uhradit cenu za přístup (sjednaný počet přístupů) k účasti na Webináři.

6.13 **Povinnosti Prodávajícího a Kupujícího záznamu Webináře.** Uzavřením Kupní smlouvy o poskytnutí jiného digitálního obsahu (např. záznam z webináře) se zavazuji Vám zpřístupnit digitální obsah do 2 dnů od uzavření Kupní smlouvy pro shlédnutí Webináře a Vy se zavazujete uhradit mi cenu za poskytnutí sjednaného Digitálního obsahu.

6.14 **Seminář.** Uzavřením smlouvy se zavazuji umožnit Vám účast na Semináři a Vy se mi zavazujete uhradit cenu za účast na Semináři.

6.15 **Povinnosti Kupujícího.** Vy se uzavřením Kupní smlouvy zavazujete zboží převzít a uhradit mi cenu zboží /Digitálního obsahu, Webináře a/nebo Semináře.

6.16 **Komunikační prostředky na dálku.** Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

6.17 **Telefonická objednávka.** Zákazník může učinit svou O**bjednávku zboží a/nebo Digitálního obsahu také telefonicky**. Zákazník, který takto dokončí Objednávku, ode mě obdrží Potvrzení o vytvoření objednávky včetně celkové ceny za zboží a náklady spojené s balením a dodáním zboží zvolené Zákazníkem na adresu elektronické pošty zákazníka, kterou uvedl v telefonickém hovoru, spolu s těmito VOP, Reklamačním řádem, Zásadami zpracování osobních údajů a Formulářem pro odstoupení od kupní smlouvy. **K uzavření Kupní smlouvy dojde okamžikem doručením Potvrzení o přijetí objednávky** na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v objednávce (tedy odesláním tohoto emailu od Prodávajícího).

7 CENA ZBOŽÍ A ZPŮSOBY PLATBY

7.1 **Cena.** Všechny ceny zboží a Digitálního obsahu jsou uvedeny v českých korunách (Kč) a jsou uvedeny včetně DPH. Cena zboží a Digitálního obsahu je platná po dobu, po kterou je zobrazena na webové stránce e-shopu, to ale neznamená, že nemohu s některými mými zákazníky uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

7.2 **Způsob platby.** Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle Kupní smlouvy mi můžete uhradit způsoby uvedenými v [druhém] kroku objednávky (Doprava a platba), a to zejména:
a. online platební kartou;
b. prostřednictvím [applePay];
c. bankovním převodem;
d. dobírkou.
Způsob platby si Zákazník zvolí sám v průběhu Objednávky.

7.3 **Záloha na cenu zboží.** Při Objednávce většího rozsahu mohu po zákazníkovi požadovat zálohu či jinou obdobnou platbu.

7.4 **Náklady na balné a dopravné.** Na webových stránkách e-shopu naleznete také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Výše nákladů spojených s balením a dodáním zboží bude záležet zejména na zvoleném dopravci a místě, kam bude zboží doručeno (např. Česká republika, Slovensko, apod.).

7.5 **Cena za dodání zboží.** Společně s Kupní cenou je mi Zákazník povinen zaplatit také případné náklady spojené s balením a dodáním zboží a případný příplatek za zvolený způsob platby. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále Kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Před závazným dokončením Objednávky bude zákazník informován a konečné ceně obsahující i náklady balného a dopravného.

7.6 **Slevy z ceny zboží.** Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Zákazníkům nelze vzájemně kombinovat.

7.7 **Nereálná cena zboží.** V případě zobrazení nereálné ceny v hodnotě 0 Kč (slovy nula korun českých) nebo zobrazení vysoce netržní ceny, kdy za netržní cenu je považována taková cena, která je pod mou nákupní cenou, si vyhrazuji právo tuto položku odstranit z Objednávky. Zákazník bude o této skutečnosti informován na elektronickou adresu zákazníka.

7.8 **Forma faktury.** Sjednáváme si, že faktury budou zaslány elektronicky, a to na elektronickou adresu zákazníka.

8 DODÁNÍ WEBINÁŘE A DIGITÁLNÍHO OBSAHU, ZÁZNAMU WEBINÁŘE A SEMINÁŘE

8.1 **Webinář.** V případě **webináře** se předmět koupě považuje za převzatý Zákazníkem v okamžiku, kdy Zákazník obdrží e-mailem na elektronickou adresu sdělenou při zadávání Objednávky unikátní odkaz ke spuštění zakoupeného online webináře (též odesláním od Prodávajícího). Unikátní odkaz ke spuštění Webináře ode mě obdržíte nejpozději do 2 pracovních dnů před konáním Webináře.

8.2 **Záznamy webinářů, video obsah a jiné online kurzy.** V případě jiného **Digitálního obsahu** se předmět koupě považuje za převzatý Zákazníkem v okamžiku, kdy je Zákazníkovi umožněno zhlédnutí záznamu webináře či jiného Digitálního obsahu – odesláním odkazu s přístupem k Digitálnímu obsahu.

8.3 **Platnost odkazu.** Vezměte na vědomí, že odkaz ke spuštění Digitálního obsahu je platný pouze jedenkrát. Zákazník je proto povinen využít přístup k Digitálnímu obsahu v této době.

8.4 **Internetové připojení.** Prosím vezměte na vědomí, že k účasti na Webináři a/nebo Semináři, zpřístupnění Digitálního obsahu je nutné mít zajištěné dostatečné internetové připojení, mít k dispozici potřebný hardware a aktualizovaný software zařízení. Prodávající nenese odpovědnost za ztrátu připojení.

8.5 **Formát Digitálního obsahu, software a zařízení.** Vezměte prosím na vědomí, že zakoupený Digitální obsah bude v podobě online streamovací služby, nebo video formátu dostupného online, nebo výukového materiálu v .pdf.

8.6 **Seminář.** O místě konání semináře Vás budu informovat prostřednictvím elektronické adresy Zákazníka, a to nejpozději 7 dnů před jeho konáním (pokud není Zákazníkem koupen v kratší době než uvedených 7 dnů). Student může svou účast na Kurzu zrušit nejpozději 30 dnů před zahájením Kurzu. V takovém případě je mu vrácena celá zaplacená částka. V případě lhůty kratší než 30 dnů a zároveň nejpozději 15 dnů před začátkem Kurzu má nárok na vrácení 50 % ceny kurzu. Organizátor je oprávněn kurz zrušit nejpozději 30 dnů před jeho zahájením; v takovém případě vrátí Studentovi celou již uhrazenou částku.

9 VŠE, CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O DODÁNÍ ZBOŽÍ

9.1 **Dodací doba zboží.** Pokud je u zboží uvedeno, že je skladem, pak zpravidla expeduji zboží s dodací lhůtou 5 pracovních dnů od přijetí objednávky, přičemž se zavazujeme zboží dodat maximálně do třiceti (30) dnů od okamžiku uzavření Kupní smlouvy. Někdy se může stát, že zboží označené “skladem” se vyprodá v krátkém časovém okamžiku. Pokud by nastala situace, že bude zboží vyčerpáno a nebudu schopna dodat Vámi objednané zboží ve stanovené době, pak Vás budu kontaktovat, abychom se dohodli na dalším postupu. Přesto uvedenou dobu dodání se snažíme připravit a doručit objednávku k Zákazníkovi vždy co nejdříve.

9.2 **Způsob dopravy, osobní převzetí.** Zákazník má na výběr zvolit si dopravu zboží na libovolnou adresu prostřednictvím smluvního dopravce za přepravní cenu, která je uvedena v průběhu Objednávky nebo si zboží může vyzvednout osobně po předchozí dohodě termínu a místa.

9.3 **Převzetí zboží.** Při přepravě zboží zákazníkovi Spotřebiteli je mnou zboží předáno v okamžiku, kdy dopravce předá zboží Zákazníkovi na místě předání (zpravidla první dveře/vrata/brána v místě dodání určené Zákazníkem). Právě okamžikem převzetí zboží Zákazníkem přechází na Zákazníka nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží. V případě osobního vyzvednutí si zboží Zákazníkem se považuje zboží za dodané okamžikem převzetí Zákazníkem či jinou osobou Zákazníkem určenou. Zákazník je povinen se při osobním odběru seznámit se stavem převzatých produktů. Okamžikem převzetí Zákazníkem od Prodávajícího přechází na Zákazníka nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží a prodávající nenese odpovědnost za jakékoliv poškození.

9.4 **Náklady na zvláštní způsob přepravy.** V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Zákazníka (množství nebo jiný přepravce), nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy (podpojištění při ztrátě zásilky apod.).

9.5 **Opakované doručení a náklady s tím spojené.** V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo určeno v Objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

9.7 **Nepřevzetí zboží ve vztahu k Podnikateli.** Nepřevezme-li zákazník Podnikatel zboží při jeho dodání přepravcem, zboží je následně vráceno prodávajícímu, jsem oprávněna požadovat po zákazníkovi Podnikateli náklady účtované přepravcem na dodání zboží zpět na mou adresu. Tento náklad představuje pro Prodávajícího škodu, která vznikla porušením zákonných povinností zákazníka Podnikatele ve smyslu § 2913 odst. 1 občanského zákoníku. Prodávající je současně oprávněn účtovat poplatek za uskladnění zboží ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za den a po 7 dnech je jsem oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit s povinností úhrady zákazníkem Podnikatelem za skladování. Odstoupení od Kupní smlouvy z mé strany zákazníka Podnikatele nezprošťuje povinnosti uhradit mi uskladnění objednaného zboží.

9.8 **Možnost ZAPOČTENÍ nároků.** Nárok na úhradu nákladů za uskladnění zboží a nárok na náhradu škody porušením zákonných povinností zákazníka podle této části VOP jsem oprávněna v souladu s § 2913 občanského zákoníku jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny.

9.9 **Povinnost Zákazníka při převzetí zboží.** Zákazník je povinen zboží při jeho převzetí **zkontrolovat** a přesvědčit se o jeho vlastnostech (zejména zda není porušený obal z přepravy, zda zákazník obdržel správný druh zboží, zda má zboží ujednanou jakost, zda zboží ve svém balení obsahuje vše, co podle návodu obsahovat má). V případě **viditelného poškození zásilky** dopravcem je zákazník povinen takovou zásilku **nepřevzít od dopravce vůbec**. Nenesu odpovědnost za škody způsobené dopravcem, případně pozdním doručením zboží, ať bylo dopravcem zpoždění způsobeno z jakéhokoliv důvodu.

10 VÝHRADA VLASTNICTVÍ

10.1 **Úplné zaplacení Kupní ceny.** Vyhrazuji si u Zákazníků výhradu vlastnictví ke zboží až do úplného zaplacení Kupní ceny podle příslušné Kupní smlouvy. To znamená, že pokud neuhradíte Kupní cenu, nestanete se vlastníkem daného zboží.

10.2 **Výhrada vůči zákazníkům Podnikatelům.** Pro zákazníky Podnikatele si vyhrazuji vlastnictví ke zboží, dokud nejsou uhrazeny veškeré pohledávky, které vůči nim mám. Zákazník je povinen nakládat se zbožím s výhradou vlastnictví s řádnou péčí a pojistit je na své náklady dostatečně, pro případ poškození na hodnotu nového zboží.

11 ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

11.1 **Právo Spotřebitele na Odstoupení od smlouvy.** Právo zákazníka Spotřebitele na Odstoupení od kupní smlouvy se řídí podle ustanovení uvedených v části 4 těchto VOP.

11.2 **Podnikatele nemají právo na odstoupení od smlouvy stejně jako Spotřebitelé.** Zákazníci Podnikatelé mají právo na odstoupení od kupní smlouvy, které jim umožňují příslušné právní předpisy. **Zákazník Podnikatel nemá právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od doručení zboží, toto právo přísluší pouze Spotřebiteli.** Za předpokladu, že mi zákazník Podnikatel vrátí zboží a nejedná-li se o uplatnění práva z vad podle občanského zákoníku, jsem oprávněna účtovat náklady na Skladování tohoto zboží podle bodu 9.7 a 9.8 těchto VOP a zároveň vyzvu zákazníka Podnikatele ke zpětnému odběru tohoto zboží.

11.3 **Nedostupnost zboží.** Jsem oprávněna odstoupit od Kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob zboží, nebo z důvodu nedostupnosti objednaného zboží u dodavatele. V případě náhlého vyprodání skladových zásob ověřuji dostupnost u dodavatele a individuálně řeším se Zákazníkem, zda je aktuální termín dodání akceptovatelný Zákazníkem. Dále mohu od Kupní smlouvy odstoupit zejména v případě, kdy Zákazník neuhradil řádně a včas Kupní cenu nebo odmítl převzít zboží.

11.4 **Dárek.** Je-li společně s Objednaným zbožím, Webinářem, Seminářem a/nebo jiným Digitálním obsahem poskytnut zákazníkovi dárek, je Darovací smlouva mezi mnou a Zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkem, pozbývá Darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Zákazník je povinen mi spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

11.5 **Odstoupení u Digitálního obsahu.** Po zaplacení objednaného Digitálního obsahu, který byl Spotřebiteli zpřístupněn prostřednictvím odeslání unikátního odkazu k jeho spuštění, **není možné od Kupní smlouvy odstoupit či jakkoliv jinak Kupní smlouvu zrušit**. O této skutečnosti byl zákazník informován před uzavřením Kupní smlouvy.

11.6 **Odstoupení u Webináře.** U Webináře, který byl Spotřebiteli zpřístupněn prostřednictvím odeslání unikátního odkazu k jeho spuštění, má Spotřebitel právo odstoupit až do okamžiku začátku vysílání Webináře nebo otevřením jeho záznamu. Toto odstoupení musí prokazatelně učinit před začátkem vysílání Webináře s tím, že se Webináře nezúčastní nebo ještě nezadal unikátní kód k záznamu.

11.7 **Nový termín Webináře, jeho zrušení.** V případě, že bude Webinář přenášený online zrušen z důvodu na mé straně, co nejdříve Vám sdělím konání náhradního Webináře. V případě, kdy Webinář v náhradním termínu nezajistím a/nebo se nebudete moci Webináře v náhradním termínu účastnit, vrátím Vám kupní cenu Webináře v plné výši za předpokladu, že již byla Vámi uhrazena nebo Vám zpřístupním unikátním odkazem jeho záznam.

12 CO KDYŽ BUDE MÍT ZBOŽÍ VADY

12.1 **Odkaz na občanský zákoník.** Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

12.2 **Odkaz na Reklamační řád.** Další práva a povinnosti Stran související s mou odpovědností za vady zboží a/nebo poskytnutí Digitálního obsahu je upraveno v reklamačním řádu.

13 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 **Zásady zpracování osobních údajů.** Ochrana osobních údajů mých zákazníků je pro mě velmi důležitá. Pravidla pro nakládání s osobními údaji a pravidla pro zasílání obchodních sdělení jsou upravena v Zásadách zpracování osobních údajů.

13.2 **Cookies.** Používám tzv. soubory cookies, které mohou být ukládány na koncovém zařízení (buď na základě souhlasu, nebo k ochraně mých oprávněných zájmů). Preference si může Zákazník nastavit přímo na mých webových stránkách, kde najde informace o používání souborů cookies.

14 VYŠŠÍ MOC

14.1 **Co je vyšší moc.** Za vyšší moc se pro účely těchto VOP považuje každá událost nezávislá na vůli Solidify 3D, která brání ve splnění jeho povinností a kterou nebylo možné předvídat nebo její následky odvrátit či překonat. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, záplavy, zemětřesení, teroristický útok, válka, stávka nebo jiné události (včetně situací způsobených v důsledku šíření nemoci COVID-19), které jsou mimo kontrolu Smluvních stran.

14.2 **Vyloučení odpovědnosti Prodávajícího.** Po dobu trvání vyšší moci Jana Rašková, Č: 00990078. neodpovídá za neplnění svých povinností z Kupní smlouvy, potažmo těchto VOP.

14.3 **Výpadek v průběhu Webináře.** Zejména může být za vyšší moc považován výpadek serveru v průběhu konání Webináře nezávislý na vůli Jany Raškové (výpadek proudu, signálu apod.). Vzhledem k tomu, že s takovou situací bohužel nemohu nijak bojovat, nevyvstává v takovém případě nárok na kompenzaci či vrácení Kupní ceny Webináře nebo Digitálního obsahu. Současně jsem ale povinna zajistit co nejrychlejší zprovoznění serveru či nového termínu Webináře.

15 DÁRKOVÉ POUKAZY

15.1 **Vymezení pojmu.** Dárkový poukaz (dále jen „Poukaz“) je elektronický voucher vydaný Prodávajícím, který opravňuje jeho držitele (dále jen „Držitel“) k jednorázovému nákupu zboží či služeb nabízených v internetovém obchodě Prodávajícího na adrese www.cellnergywellness.cz (dále jen „E-shop“), a to do výše nominální hodnoty uvedené na Poukazu.
Poukaz není platebním prostředkem ani elektronickými penězi ve smyslu právních předpisů, představuje pouze smluvní právo Držitele na čerpání odpovídající hodnoty v rámci E-shopu Prodávajícího.

15.2 **Nákup Poukazu.** Poukaz lze zakoupit prostřednictvím E-shopu obdobným způsobem jako ostatní zboží. Po zaplacení ceny Poukazu je Zákazníkovi zaslán elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, a to ve formě unikátního alfanumerického kódu (PDF dokument či jiná elektronická podoba).
Odesláním Poukazu se považuje Smlouva o jeho koupi za splněnou.
Poukaz může být použit kteroukoli osobou, která jej předloží při nákupu. Prodávající neodpovídá za ztrátu, zneužití nebo neautorizované použití Poukazu po jeho doručení Zákazníkovi.

15.3 **Platnost a uplatnění Poukazu.** Doba, po kterou lze Poukaz uplatnit, je vždy uvedena na konkrétním Poukazu.
Poukaz lze uplatnit při nákupu v E-shopu zadáním jedinečného kódu v nákupním košíku. Hodnota Poukazu bude odečtena od celkové ceny Objednávky.
Poukaz lze uplatnit na nákup ve stejné nebo vyšší hodnotě zboří a služeb poskytovaných E-shopem. Je-li hodnota nákupu vyšší než hodnota Poukazu, Držitel doplatí rozdíl zvoleným způsobem úhrady.
Po uplynutí doby platnosti Poukazu zaniká právo na jeho uplatnění, aniž by Zákazníkovi nebo Držiteli vznikl nárok na vrácení jeho hodnoty.

15.4 **Omezení použití.** Poukaz nelze směnit zpět za hotovost, započíst proti pohledávkám vůči Prodávajícímu ani použít k nákupu dalších dárkových poukazů.
Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout uplatnění Poukazu v případě důvodného podezření na jeho padělání, neautorizovanou úpravu či jiný podvodný zásah (zneužití poukazu již uplatněným kódem).

15.5 **Odstoupení od smlouvy a reklamace.** Spotřebitel, který zakoupil Poukaz prostřednictvím E-shopu, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jeho doručení, pokud Poukaz nebyl dosud uplatněn. Odstoupení lze provést písemně prostřednictvím kontaktních údajů Prodávajícího.
Po uplatnění Poukazu (tj. jeho použití při nákupu) již nelze od smlouvy o jeho koupi odstoupit.
V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy o koupi zboží nebo služby, jejíž úhrada byla provedena prostřednictvím Poukazu, bude případné vrácené plnění poskytnuto ve stejné formě – tedy Dárkový poukaz v konkrétní hodnotě použitého při nákupu a zbylá část finančních prostředků. Kompletní proces se řídí bodem 4 těchto VOP – zejména posouzení stavu vráceného zboží apod.

15.6 **Daňové a účetní aspekty.** Prodávající uplatňuje při vydávání a používání Poukazů daňový režim podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména ustanovení o víceúčelových poukazech.
Pro zákazníka jako Spotřebitele má Poukaz povahu předplacené služby; daňový doklad (faktura) je vystaven až při skutečném nákupu zboží či služeb, na které byl Poukaz uplatněn.

15.7 **Závěrečná ustanovení.** Zakoupením Poukazu Zákazník potvrzuje, že se seznámil s VOP a souhlasí s nimi.
Na otázky tímto článkem neupravené se přiměřeně použijí ostatní ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a platné právní předpisy České republiky.

16 CO BYSTE MĚLI VĚDĚT NA ZÁVĚR

16.1 **Jakým právem se náš právní vztah řídí?** Právní vztah mezi námi se bude řídit právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. To platí i v případě existence tzv. mezinárodního prvku.

16.2 **Závazek respektovat práva Spotřebitelů.** V případě neúmyslného rozporu ustanovení těchto VOP se zákonnými předpisy na ochranu Spotřebitele mají přednost tato ustanovení a Prodávající se zavazuje je takto dodržovat.

16.3 **Neplatné nebo neúčinné ustanovení VOP.** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

16.4 **Vyloučení Vídeňské úmluvy.** Smluvní strany si sjednávají, že výslovně vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, nebo také Vídeňská úmluva), a to v souladu s čl. 6 této úmluvy.

16.5 **Spory a příslušnost.** Smluvní strany si dále sjednávají, že k řešení případných sporů z Kupní smlouvy, kde je přítomen mezinárodní prvek, budou vždy místně a věcně příslušné soudy České republiky pro obvod Brno. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitelů podle zvláštních právních předpisů. Smluvním jazykem je český jazyk.

16.6 **Archivování Kupní smlouvy.** Kupní smlouvu ve znění VOP archivuji v elektronické podobě a není přístupná třetím stranám.

16.7 **Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.** Nedílnou součástí těchto VOP je formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který tvoří **přílohu č. 1**.

16.8 **Pokud si sjednáme odlišné podmínky uzavření Kupní smlouvy.** Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

16.9 **Nezbytnost přijetí VOP pro uzavření Kupní smlouvy.** Přijetí těchto VOP je dobrovolné, ale je nezbytné k vytvoření Uživatelského účtu nebo Objednávky Zákazníkem.

16.10 **Platnost VOP.** Tyto VOP jsou platné od **1.června 2026**.

Zboží Vám zašlu kamkoliv do celého světa – doprava se řídí aktuálním ceníkem.

Napište mi: jana@cellnergywellness.cz

Zavolejte mi: +420 724 667 357

Pracovní doba: pondělí až pátek: 9.00 – 17.00

Příloha č. 1 Vzorový formulář na vrácení produktů

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14denní zákonné lhůtě

Tímto využívám svého práva dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a odstupuji jednostranně od Kupní smlouvy.

Zboží určené k vrácení:…….....

Datum objednání zboží: ……..……

Jméno a příjmení kupujícího Spotřebitele: …….……

Adresa kupujícího Spotřebitele: ……
……

Číslo faktury: ……

Číslo Objednávky: ……

POPIS ZÁVADY (nepovinné):
……
……

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:
.....

Podpis kupujícího Spotřebitele: ……..

Datum: ……

Přílohy: Faktura

Zboží odešlete na adresu: Jana Rašková, Placzkova 544/3, 602 00 Brno.

Podmínky vrácení: Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato!